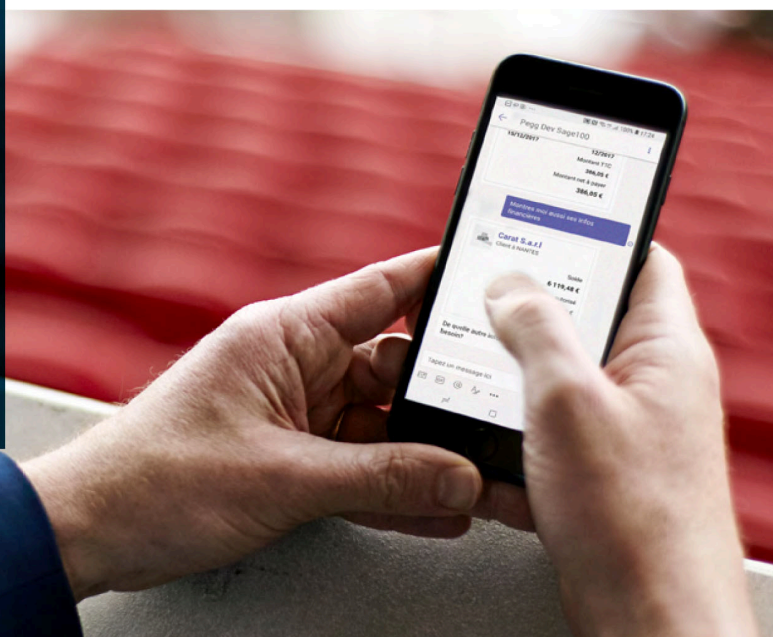


FICHE PRODUIT

Pegg, véritable assistant personnel digital

Interagir, via une interface de chat, avec les données clients issues de Sage 100cloud en mode conversationnel.

Novembre 2018



Grâce au connecteur Sage 100 cloud, Pegg, outil clé en main, est connecté aux données de vos solutions de gestion. Votre assistant intelligent est disponible sur la messagerie Teams et permet d'interagir en temps réel avec les données clients issues de Sage 100cloud en mode conversationnel.

L'IA au service de la gestion d'entreprise

Composé d'un périmètre fonctionnel défini (accès à une série de thèmes), ainsi que d'un moteur de recherche de langage naturel, Pegg s'appuie sur le connecteur Sage 100cloud inclus à Microsoft Office 365.

S'appuyant sur la machine learning, technologie d'intelligence artificielle, pour reconnaître le langage naturel, Pegg s'enrichit automatiquement via les diverses formulations de demande des différents utilisateurs dans une couverture fonctionnelle déterminée.

Si toutefois une requête n'est pas comprise, il affiche ce qu'il est capable de traiter (« infos client » ; « contacts du client » ; « dernières factures du client »...)

Outil d'aide à la recherche d'une information

il simplifie la réalisation de vos tâches. Inutile d'accéder à une fonctionnalité précise dans un logiciel, Pegg sait faire émerger la donnée ou l'information attendue. Il suffit de demander en langage naturel : vocalement ou en saisissant sur votre clavier.

Dialoguez avec Pegg où vous voulez, quand vous voulez. Il fait remonter les données en provenance de vos applications Sage 100cloud, fidèlement sans les interpréter. Vous restez maître de la décision à prendre !

Exemples de données consultables

Coordonnées : Adresse, téléphone, contacts, réseaux sociaux, localisation map

Données financières : Solde, encours autorisé, dépassement, code risque

Localisation maps : Intégration d'une carte Bing Maps associée au client



//

Pegg, je voudrais des informations concernant le client x.

Pegg, a-t-on le feu vert pour vendre au client x ?

Pegg, indique-moi ce qu'on lui a facturé dernièrement.

//

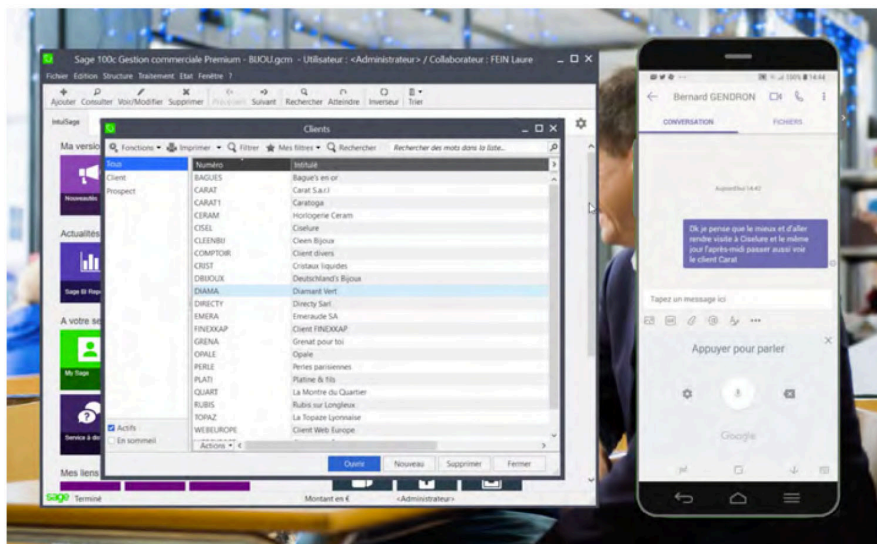
Les atouts

- > Pegg interprète votre intention **indépendamment de la formulation utilisée** via une interface conversationnelle simple.
- > Grâce à Pegg, vos données sont accessibles au sein de votre **application collaborative usuelle**.
- > **Intégré à l'écosystème Microsoft Office 365**: détection automatique de l'utilisateur et du produit.
- > **Disponibilité totale** : mobile, connecté, cloud...

Les bénéfices

- > Les données clés en main accélèrent la prise de décisions et font gagner du temps. **Pegg peut être identifié comme un raccourci ultra-rapide !**

- > La simplification de vos recherches d'informations engendre plus de réactivité. **Inutile de parcourir l'arborescence des logiciels pour obtenir une donnée !**
- > Pegg est en phase avec les nouveaux usages de travail : **accès cloud sur tout type de devices**.
- > Cette extension des accès aux données de gestion favorise le travail collaboratif : **les données ne restent plus accessibles uniquement aux utilisateurs métier stricto sensu**. Sous réserve d'un droit d'utilisation à la solution de gestion.
- > **Les données restent sécurisées**. Tout le back office n'est pas ouvert à tout utilisateur. Les authentifications sur Microsoft Office 365 et sur les droits Sage définissent les accès selon les profils utilisateurs (Identification automatique : SSO via authentification Microsoft Office 365).



Bernard échange avec Rémi via Teams, depuis son smartphone en temps réel et sans quitter sa conversation avec Rémi, il dialogue à présent avec son assistant Pegg.

Plus d'informations sur nos produits, services et formations



info@groupeosiris-ci.com
00 225 20 22 56 11
Annexe hôtel Ibis Plateau - Bld Roume
01 BP 1238 - Abidjan 01

info@seninfor.com
00 221 33 823 64 80
22 Bd Djily Mbaye
BP 2669 Dakar



Sage, SAS au capital de 6 750 000 euros, inscrite au registre du commerce et des sociétés de Paris, sous le numéro B 313 966 129, numéro de TVA intracommunautaire FR 75 313 966 129, dont le siège social est situé : Le Colisée II, 10 rue Fructidor - 75834 Paris cedex 17.
Crédit photo : fotolia - Création : Insign - Réalisation : CA-inspire - 02-2017